VOICELAND

ΟΔΗΓΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

Συνδέστε το κατάστημά σας WooCommerce

Αναλυτικός οδηγός, βήμα προς βήμα, για να συνδέσετε το ηλεκτρονικό σας κατάστημα με τη Voiceland, ώστε ο βοηθός να απαντά σε ερωτήσεις για τα προϊόντα σας.

Τι κάνει αυτή η σύνδεση

Όταν το κατάστημα WooCommerce συνδεθεί, ο βοηθός της Voiceland μπορεί να βλέπει τα προϊόντα σας. Έτσι οι agents σας απαντούν σε ερωτήσεις για τον κατάλογό σας: τι πουλάτε, πόσο κοστίζει και αν υπάρχει διαθέσιμο. Οι τιμές και το απόθεμα έρχονται πάντα από το κατάστημά σας.

Τη σύνδεση την εγκρίνετε εσείς, μέσα στο δικό σας κατάστημα. Ο βοηθός παίρνει μόνο **δικαίωμα ανάγνωσης**: βλέπει, αλλά δεν αλλάζει τίποτα στο κατάστημά σας.

Πριν ξεκινήσετε

- **Το πρόγραμμά σας στη Voiceland περιλαμβάνει τα Ηλεκτρονικά καταστήματα.**
  Αν δεν τα περιλαμβάνει, η σελίδα «Ηλεκτρονικά καταστήματα» δεν εμφανίζεται στην κονσόλα.
- **Το κατάστημά σας λειτουργεί με https.**
  Η διεύθυνση του καταστήματος αρχίζει με `https://` . Καταστήματα με απλό http δεν μπορούν να συνδεθούν.
- **WooCommerce 10.7 ή νεότερο, προτείνεται 11.2 ή νεότερο.**
  Το 11.1 λειτουργεί με περιορισμούς. Στις εκδόσεις 10.7 έως 11.0 η κονσόλα σας ζητά να ενημερώσετε το WooCommerce ή να συνδεθείτε με το πρόσθετο Voiceland. Παλαιότερο από 10.7 δεν υποστηρίζεται.
- **Οι μόνιμοι σύνδεσμοι (permalinks) του WordPress δεν είναι «Απλό».**
  Στο WordPress ανοίξτε **Ρυθμίσεις > Μόνιμοι σύνδεσμοι** και διαλέξτε οποιαδήποτε επιλογή εκτός από Απλό.
- **Μπορείτε να συνδεθείτε στο WordPress του καταστήματος ως διαχειριστής ή διαχειριστής καταστήματος.**
  Εκεί θα εγκρίνετε τη σύνδεση.

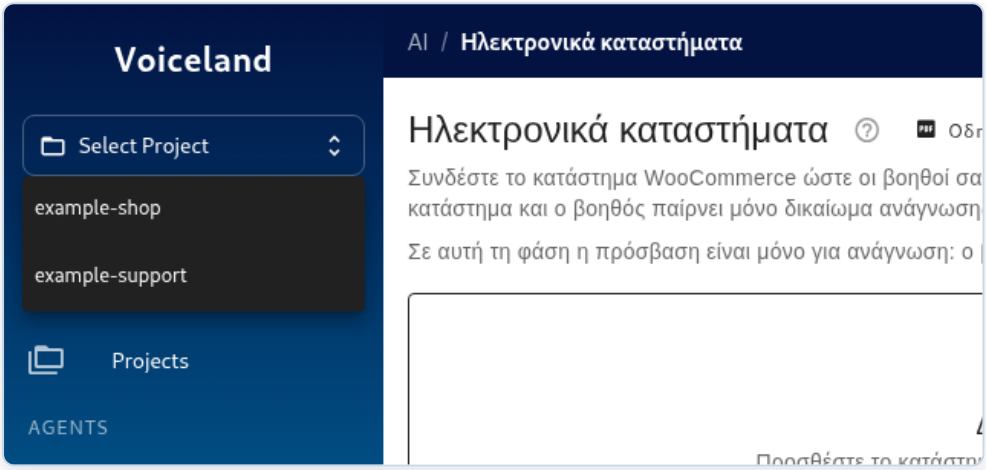
Διαλέξτε πρώτα το σωστό project

Κάθε project στην κονσόλα της Voiceland έχει τα δικά του καταστήματα και τους δικούς του agents. Ένα κατάστημα που συνδέθηκε σε ένα project δεν εμφανίζεται σε άλλο. Το Βήμα 1 δείχνει πώς να το ελέγξετε.

1 Διαλέξτε το σωστό project

Πριν κάνετε οτιδήποτε άλλο, κοιτάξτε το πλαίσιο του project πάνω αριστερά, στο αριστερό μενού της κονσόλας. Δείχνει το project στο οποίο δουλεύετε. Πατήστε το και διαλέξτε το project που έχει τον agent που θέλετε να χρησιμοποιεί το κατάστημά σας.

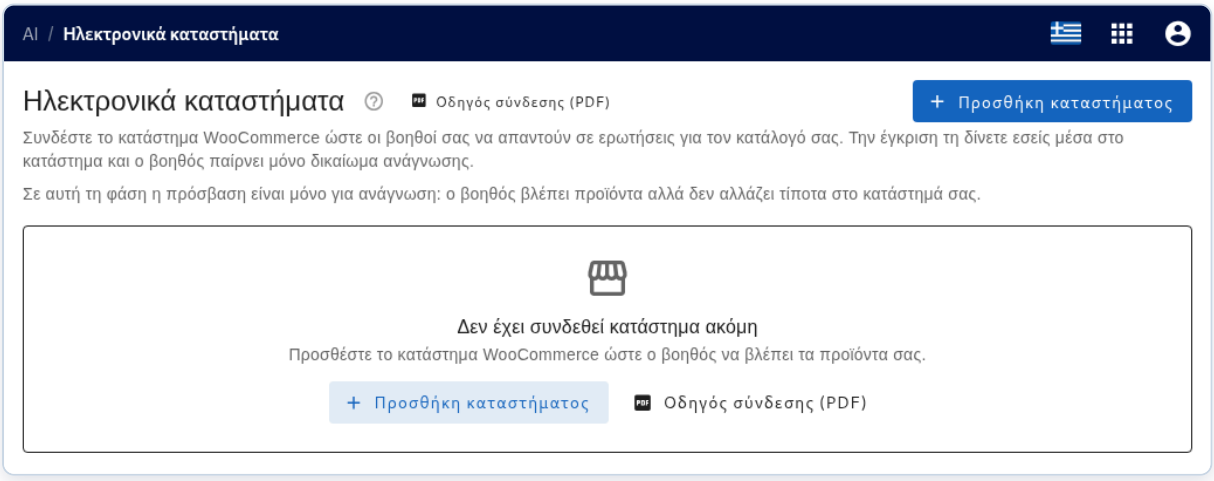
> **Αυτό είναι το βήμα που συχνά ξεχνιέται**
>
> Κάθε project έχει τα δικά του καταστήματα και τους δικούς του agents. Ένα κατάστημα που συνδέθηκε σε ένα project **δεν** εμφανίζεται σε άλλο. Αν η σελίδα λέει «Δεν έχει συνδεθεί κατάστημα ακόμη» ενώ είστε βέβαιοι ότι συνδέσατε ένα, το πιθανότερο είναι ότι βλέπετε λάθος project. Αν ο λογαριασμός σας έχει μόνο ένα project, επιλέγεται αυτόματα.



Το πλαίσιο του project. Γράφει «Select Project» (στα αγγλικά, όπως το δείχνει η κονσόλα) μέχρι να διαλέξετε ένα.

2 Ανοίξτε τα Ηλεκτρονικά καταστήματα

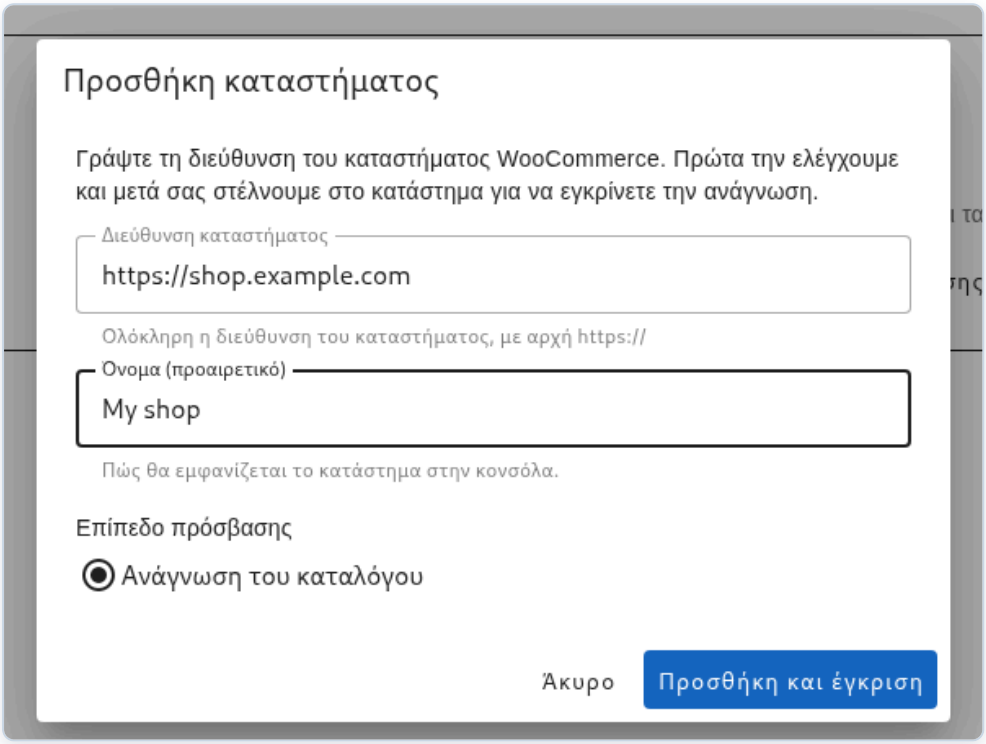
Στο αριστερό μενού ανοίξτε **Ηλεκτρονικά καταστήματα** (AI → Ηλεκτρονικά καταστήματα). Ένα project χωρίς κατάστημα δείχνει «Δεν έχει συνδεθεί κατάστημα ακόμη». Το κουμπί **Οδηγός σύνδεσης (PDF)** δίπλα στον τίτλο ανοίγει αυτόν τον οδηγό όποτε τον χρειαστείτε.



Η σελίδα Ηλεκτρονικά καταστήματα ενός project χωρίς κατάστημα.

3 Προσθέστε το κατάστημα

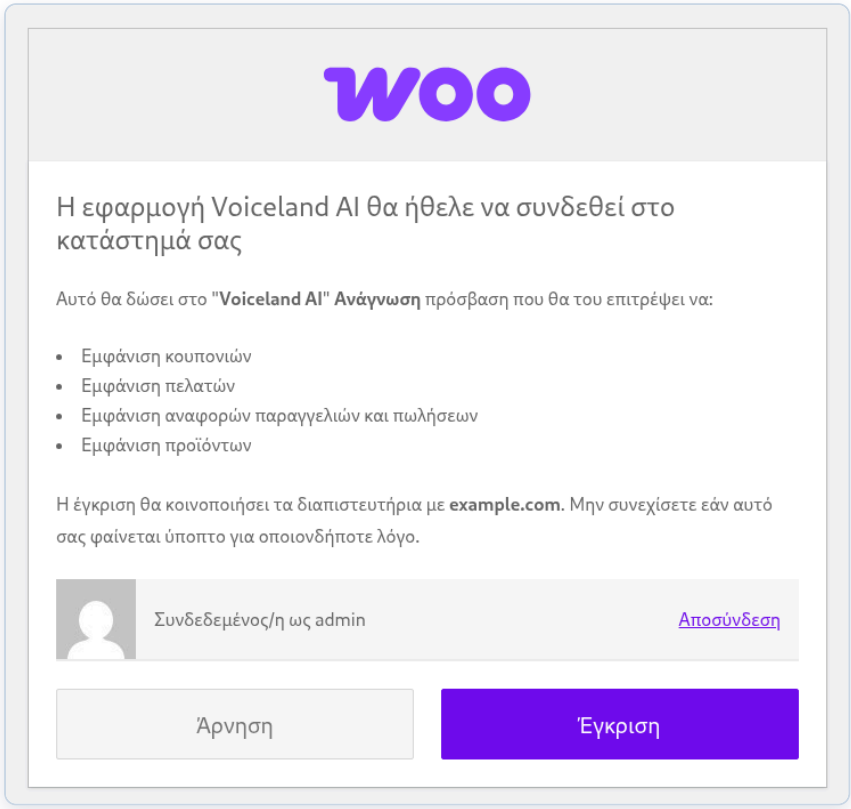
1. Πατήστε **Προσθήκη καταστήματος**.
2. Στο πεδίο **Διεύθυνση καταστήματος** γράψτε ολόκληρη τη διεύθυνση του καταστήματός σας, με αρχή `https://`, για παράδειγμα `https://shop.example.com`.
3. Στο **Όνομα (προαιρετικό)** γράψτε πώς θέλετε να εμφανίζεται το κατάστημα στην κονσόλα.
4. Στο **Επίπεδο πρόσβασης** αφήστε επιλεγμένο το **Ανάγνωση του καταλόγου**.
5. Πατήστε **Προσθήκη και έγκριση**. Η Voiceland ελέγχει πρώτα τη διεύθυνση και μετά σας στέλνει στο κατάστημά σας για να εγκρίνετε τη σύνδεση.



Το παράθυρο «Προσθήκη καταστήματος», συμπληρωμένο με παραδειγματική διεύθυνση.

4 Εγκρίνετε μέσα στο κατάστημά σας

1. Ο browser ανοίγει το δικό σας κατάστημα. Αν σας ζητήσει σύνδεση, συνδεθείτε ως διαχειριστής ή διαχειριστής καταστήματος.
2. Το WooCommerce δείχνει μια σελίδα που λέει ότι η εφαρμογή **Voiceland AI** θα ήθελε να συνδεθεί στο κατάστημά σας, με πρόσβαση **Ανάγνωση**.
3. Πατήστε **΄Εγκριση**. Αν πατήσετε **Άρνηση**, δεν συνδέεται τίποτα.

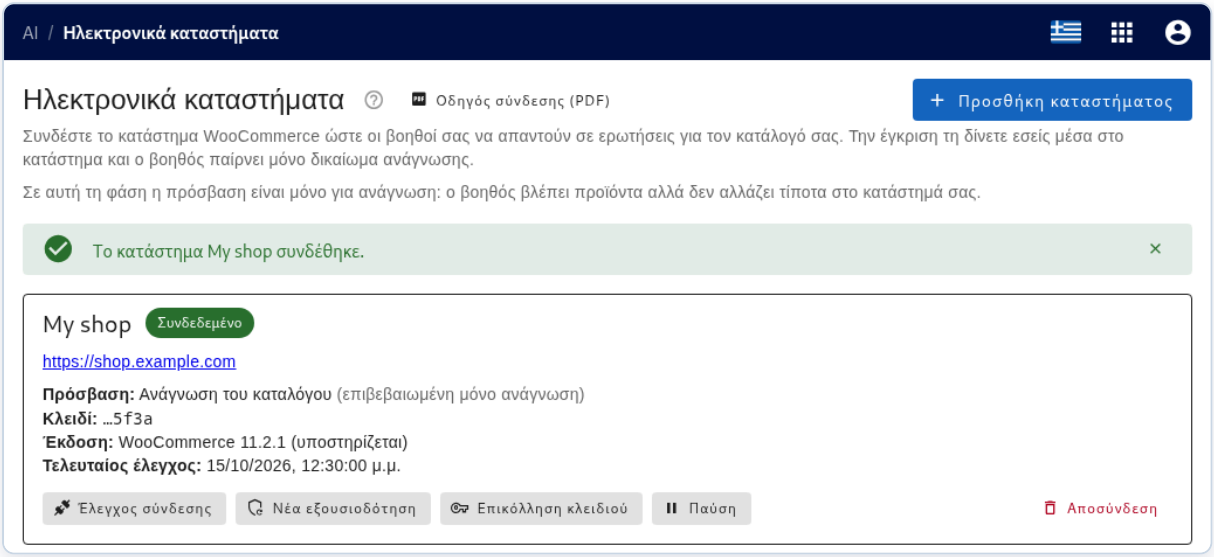


Η σελίδα έγκρισης του ίδιου του WooCommerce, από δοκιμαστικό κατάστημα. Η σελίδα και τα κείμενά της ανήκουν στο WooCommerce. Στο κατάστημά σας, η διεύθυνση που αναφέρεται στη φράση «Η έγκριση θα κοινοποιήσει τα διαπιστευτήρια με …» είναι ο server της Voiceland και όχι το example.com.

5 Πίσω στην κονσόλα

Το WooCommerce σας γυρίζει στη σελίδα Ηλεκτρονικά καταστήματα. Εκεί γράφει «Ελέγχουμε τη σύνδεση με το κατάστημά σας…» και, λίγο αργότερα, «Το κατάστημα My shop συνδέθηκε.» (με το όνομα του δικού σας καταστήματος). Η κάρτα του καταστήματος δείχνει:

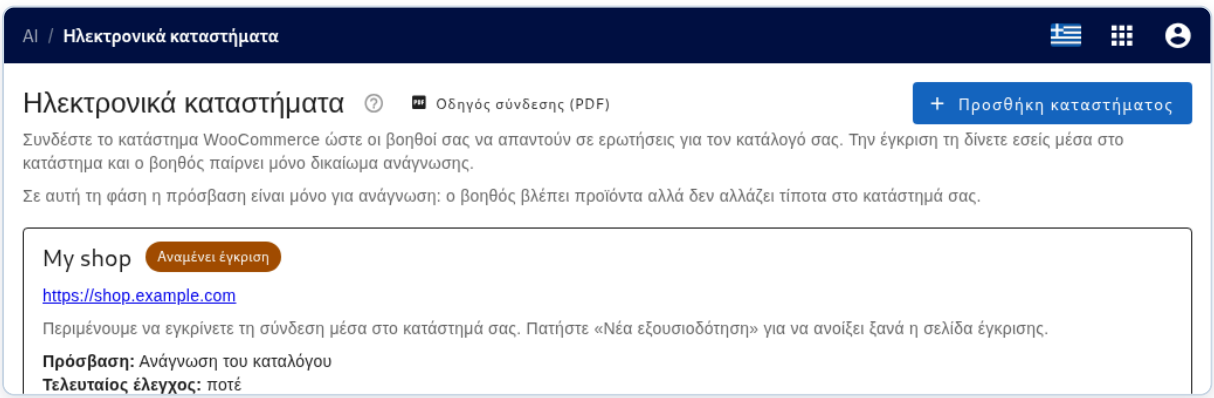
- **Συνδεδεμένο**, την κατάσταση του καταστήματος.
- **Πρόσβαση**: Ανάγνωση του καταλόγου (επιβεβαιωμένη μόνο ανάγνωση).
- **Κλειδί**: οι τελευταίοι χαρακτήρες του κλειδιού πρόσβασης.
- **Έκδοση**: η έκδοση του WooCommerce, π.χ. «WooCommerce 11.2.1 (υποστηρίζεται)».
- **Τελευταίος έλεγχος**: πότε η Voiceland ρώτησε τελευταία φορά το κατάστημά σας.



Συνδεδεμένο κατάστημα, με παραδειγματικά στοιχεία.

? Αν γράφει ακόμη «Αναμένει έγκριση»

Τότε η έγκριση δεν έχει φτάσει ακόμη στη Voiceland. Η σελίδα λέει «Η σύνδεση δεν έχει επιβεβαιωθεί ακόμη. Αν την εγκρίνατε μόλις τώρα, περιμένετε λίγο και ανανεώστε τη σελίδα, αλλιώς πατήστε «Νέα εξουσιοδότηση».» Η κάρτα δείχνει την κατάσταση **Αναμένει έγκριση** και μια σημείωση. Πατήστε **Νέα εξουσιοδότηση** για να ανοίξει ξανά η σελίδα έγκρισης του WooCommerce.



Κατάστημα που περιμένει την έγκρισή σας.

6 Τα προϊόντα σας διαβάζονται

Αμέσως μετά τη σύνδεση, η Voiceland διαβάζει αυτόματα τον κατάλογό σας και μετά τον ανανεώνει κάθε 15 λεπτά. Οι αλλαγές στα προϊόντα σας εμφανίζονται από μόνες τους. Οι τιμές και το απόθεμα έρχονται από το κατάστημά σας.

Διαβάζονται μόνο τα δημοσιευμένα προϊόντα που μπορεί να βρει ένας επισκέπτης. Τα κρυφά προϊόντα και τα προϊόντα που προστατεύονται με κωδικό δεν διαβάζονται.

7 Ρυθμίστε τους βοηθούς σας

1. Ανοίξτε τα **Ηλεκτρονικά καταστήματα**, βρείτε την κάρτα του καταστήματός σας και πατήστε **Ρύθμιση βοηθών**. (Ή ανοίξτε τον agent, πηγαίνετε στην καρτέλα **Ηλεκτρονικό κατάστημα**, ενεργοποιήστε το **Απαντά για αυτό το κατάστημα** και αποθηκεύστε.)
2. Διαλέξτε **΄Ενας βοηθός** (ένας agent απαντά στο chat, στη φωνή στο site και, αν έχει τηλεφωνικούς αριθμούς, στο τηλέφωνο) ή **Ξεχωριστοί βοηθοί** (ένας agent για το chat και ένας για τη φωνή). Διαλέξτε έναν υπάρχοντα agent ή **Δημιουργία νέου agent** (έναν έτοιμο agent καταστήματος για αρχή).
3. Δείτε τη λίστα με τις αλλαγές και πατήστε **Επιβεβαίωση**. Τίποτα δεν αλλάζει πριν πατήσετε **Επιβεβαίωση**.
4. Η κάρτα του καταστήματος δείχνει πλέον τους agents και πού απαντούν: **Chat**, **Φωνή στο site**, **Τηλέφωνο** και **Στο site σας**. Αν θέλετε, ορίστε το **Απόθεμα που βλέπουν οι πελάτες** σε «Διαθέσιμο / Απομένουν λίγα» ή στον ακριβή αριθμό.
5. Για να εμφανίσετε τον βοηθό στο site WooCommerce, ανοίξτε τον agent του ιστότοπου, πηγαίνετε στην καρτέλα **Ενσωμάτωση στον ιστότοπό σας**, βρείτε την ενότητα **Στο κατάστημα WooCommerce** και αντιγράψτε το απόσπασμα κώδικα μίας γραμμής. Προσθέστε το στο υποσέλιδο του site σας (με ένα πρόσθετο για code snippets ή με τη ρύθμιση υποσέλιδου του θέματος). Ο βοηθός δεν εμφανίζεται στις σελίδες ταμείου, πληρωμής παραγγελίας, ολοκλήρωσης παραγγελίας και λογαριασμού.

Τα κουμπιά στην κάρτα του καταστήματος

Κουμπί	Τι κάνει
΄Ελεγχος σύνδεσης	Ρωτά αμέσως το κατάστημά σας αν η αποθηκευμένη πρόσβαση εξακολουθεί να λειτουργεί. Η σελίδα σας λέει αν το κατάστημα απάντησε.
Νέα εξουσιοδότηση	Ανοίγει ξανά τη σελίδα έγκρισης του WooCommerce. Χρησιμοποιήστε το όταν η κατάσταση είναι **Χρειάζεται νέα εξουσιοδότηση** ή όταν δεν ολοκληρώσατε την έγκριση.
Επικόλληση κλειδιού	Η χειροκίνητη εναλλακτική της σελίδας έγκρισης. Δείτε παρακάτω.
Παύση / Συνέχιση	Όσο ένα κατάστημα είναι σε παύση, ο βοηθός δεν το χρησιμοποιεί. Η **Συνέχιση** το ξαναενεργοποιεί.
Αποσύνδεση	Ο βοηθός σταματά να χρησιμοποιεί το κατάστημα. Μετά, ανακαλέστε το κλειδί μέσα στο κατάστημά σας. Δείτε παρακάτω.

Επικόλληση κλειδιού (ο χειροκίνητος τρόπος)

1. Στο WordPress ανοίξτε **WooCommerce > Ρυθμίσεις > Για προχωρημένους > REST API** και δημιουργήστε ένα κλειδί με δικαίωμα **Read** (ανάγνωσης).
2. Στην κάρτα του καταστήματος πατήστε **Επικόλληση κλειδιού**.
3. Επικολλήστε το **Consumer key** (αρχίζει με `ck_`) και το **Consumer secret** (αρχίζει με `cs_`) και πατήστε **Αποθήκευση κλειδιού**.

Οι τιμές αποθηκεύονται με ασφάλεια και δεν εμφανίζονται ξανά, γι' αυτό αντιγράψτε τες από το WooCommerce πριν φύγετε από εκείνη τη σελίδα.

> **Πιο αυστηρή επιλογή**
> Ένας διαχειριστής μπορεί να δημιουργήσει κλειδί ανάγνωσης για έναν χρήστη του WordPress που βλέπει μόνο προϊόντα και να το επικολλήσει εδώ. Έτσι ο βοηθός δεν φτάνει παραπέρα από ό,τι ο χρήστης.

Μετά την αποσύνδεση

Πατήστε **Αποσύνδεση** και επιβεβαιώστε. Η κονσόλα δείχνει τότε πώς τελείωνε το κλειδί πρόσβασης, για παράδειγμα «Το κλειδί πρόσβασης τελείωνε σε ...5f3a.» Με αυτούς τους χαρακτήρες βρίσκετε το κλειδί στο **WooCommerce > Ρυθμίσεις > Για προχωρημένους > REST API** και το ανακαλείτε εκεί.

Τι μπορεί και τι δεν μπορεί να κάνει ο βοηθός

> **Μόνο ανάγνωση**
> Ο βοηθός βλέπει προϊόντα. Δεν αλλάζει τίποτα στο κατάστημά σας.

> **Μόνο τα προϊόντα σας και ο σκοπός του agent**
> Ο βοηθός απαντά μόνο για τα προϊόντα σας, τις αγορές από το κατάστημά σας και τον σκοπό που έχετε ορίσει στον agent. Σε οτιδήποτε άλλο (γενικές γνώσεις, σχολικές εργασίες, συγγραφή ή μετάφραση κειμένων, κώδικα, ιατρικές, νομικές ή οικονομικές συμβουλές, πολιτική, άλλα καταστήματα) αρνείται ευγενικά και προτείνει να βοηθήσει να βρεθεί ένα προϊόν. Αρνείται επίσης αιτήματα να αλλάξει ρόλο ή να δείξει τις οδηγίες του και δεν μπορεί να αλλάξει τιμές, απόθεμα ή εκπτώσεις, όποιος κι αν το ζητήσει. Απαντά στη γλώσσα του πελάτη.

> **Μια σημείωση για την ιδιωτικότητα**
> Η σελίδα έγκρισης του WooCommerce απαριθμεί τι καλύπτει η πρόσβαση «Ανάγνωση» στο WooCommerce: κουπόνια, πελάτες, αναφορές παραγγελιών και πωλήσεων και προϊόντα. Άρα ένα κλειδί που εγκρίθηκε με πρόσβαση Ανάγνωσης μπορεί τεχνικά να διαβάσει και πελάτες και παραγγελίες. Ο βοηθός όμως διαβάζει μόνο τα **προϊόντα** σας (και βασικά στοιχεία του καταστήματος, όπως την έκδοση του WooCommerce). Δεν διαβάζει πελάτες ή παραγγελίες μέχρι να ενεργοποιηθούν οι λειτουργίες παραγγελιών. Αν θέλετε η πρόσβαση να είναι όσο το δυνατόν στενότερη, χρησιμοποιήστε την πιο αυστηρή επιλογή που περιγράφεται παραπάνω.

Αν κάτι πάει στραβά

Βρείτε στην αριστερή στήλη το μήνυμα που βλέπετε.

Μήνυμα που βλέπετε	Τι να κάνετε
Η διεύθυνση του καταστήματος πρέπει να αρχίζει με https://. Καταστήματα με απλό http δεν μπορούν να συνδεθούν.	Γράψτε τη διεύθυνση με `https://`. Αν το κατάστημά σας δουλεύει μόνο με http, χρειάζεται πρώτα πιστοποιητικό https από την εταιρεία φιλοξενίας σας.
Δεν βρήκαμε ιστότοπο WordPress σε αυτή τη διεύθυνση.	Ελέγξτε τη διεύθυνση. Χρησιμοποιήστε αυτή που ανοίγετε στον browser για να δείτε την αρχική σελίδα του καταστήματός σας.
Βρήκαμε WordPress, αλλά το WooCommerce δεν φαίνεται να είναι εγκατεστημένο ή το API του είναι απενεργοποιημένο.	Ελέγξτε ότι το WooCommerce είναι εγκατεστημένο και ενεργό και ότι τίποτα στον ιστότοπο δεν απενεργοποιεί το API του.
Οι όμορφοι μόνιμοι σύνδεσμοι (permalinks) είναι απενεργοποιημένοι στο κατάστημα. Στο WordPress ανοίξτε Ρυθμίσεις > Μόνιμοι σύνδεσμοι, διαλέξτε οτιδήποτε εκτός από Απλό και αποθηκεύστε.	Κάντε ακριβώς αυτό στο WordPress του καταστήματός σας και μετά προσθέστε ξανά το κατάστημα.
Δεν καταφέραμε να επικοινωνήσουμε με το κατάστημα. Ελέγξτε τη διεύθυνση και ότι ο ιστότοπος λειτουργεί και δοκιμάστε ξανά.	Ανοίξτε το κατάστημα σε έναν browser για να δείτε ότι λειτουργεί, ελέγξτε τη διεύθυνση για λάθη πληκτρολόγησης και δοκιμάστε ξανά.
Το πιστοποιητικό ασφαλείας του καταστήματος δεν επαληθεύτηκε. Ελέγξτε ότι το πιστοποιητικό https είναι έγκυρο.	Το πιστοποιητικό https του καταστήματός σας έχει λήξει ή είναι λάθος. Ζητήστε από την εταιρεία φιλοξενίας σας να το ανανεώσει ή να το διορθώσει.
Η διεύθυνση προωθεί αλλού. Γράψτε την τελική διεύθυνση του καταστήματός σας.	Ανοίξτε το κατάστημα στον browser, αντιγράψτε τη διεύθυνση στην οποία καταλήγει (π.χ. με ή χωρίς www) και χρησιμοποιήστε εκείνη.
Αυτό το κατάστημα είναι ήδη συνδεδεμένο σε αυτό το έργο.	Ψάξτε το στη λίστα της σελίδας Ηλεκτρονικά καταστήματα. Αν θέλατε να το συνδέσετε σε άλλο project, διαλέξτε πρώτα εκείνο το project (Βήμα 1).
Το πρόγραμμά σας περιλαμβάνει ένα κατάστημα. Αποσυνδέστε το ή αναβαθμίστε το πρόγραμμα για να προσθέσετε άλλο. *(Σε μεγαλύτερο πρόγραμμα το μήνυμα γράφει τον αριθμό των καταστημάτων.)*	Αποσυνδέστε ένα κατάστημα που δεν χρειάζεστε ή αναβαθμίστε το πρόγραμμά σας.
Το κατάστημα απέρριψε αυτό το κλειδί. Ελέγξτε ότι και οι δύο τιμές είναι σωστές και ότι το κλειδί δεν έχει ανακληθεί.	Επικολλήστε ξανά το consumer key και το secret ή δημιουργήστε νέο κλειδί στο WooCommerce.
Το κλειδί δεν φαίνεται σωστό. Το consumer key αρχίζει με ck_ και το secret με cs_.	Ελέγξτε ότι δεν αντιστρέψατε ούτε κόψατε τις δύο τιμές.
Αυτό το κλειδί μπορεί να αλλάξει δεδομένα στο κατάστημα. Προς το παρόν δεχόμαστε μόνο κλειδιά ανάγνωσης: δημιουργήστε ένα με δικαίωμα Read.	Στο WooCommerce δημιουργήστε νέο κλειδί με δικαίωμα **Read** και επικολλήστε αυτό.
Η σύνδεση δεν έχει επιβεβαιωθεί ακόμη. Αν την εγκρίνατε μόλις τώρα, περιμένετε λίγο και ανανεώστε τη σελίδα, αλλιώς πατήστε «Νέα εξουσιοδότηση». *Η κάρτα γράφει: Περιμένουμε να εγκρίνετε τη σύνδεση μέσα στο κατάστημά σας.*	Περιμένετε λίγο και ανανεώστε τη σελίδα. Αν η κατάσταση μείνει **Αναμένει έγκριση**, πατήστε **Νέα εξουσιοδότηση** και πατήστε Έγκριση μέσα στο κατάστημά σας.

Μήνυμα που βλέπετε	Τι να κάνετε
Το κατάστημα δεν δέχεται πια την αποθηκευμένη πρόσβαση. Κάντε νέα εξουσιοδότηση ή επικολλήστε νέο κλειδί. *(κατάσταση: Χρειάζεται νέα εξουσιοδότηση)*	Πατήστε **Νέα εξουσιοδότηση** ή επικολλήστε νέο κλειδί. Το παλιό κλειδί μπορεί να ανακλήθηκε στο WooCommerce.
Το κατάστημα τρέχει WooCommerce *(η έκδοσή σας)*. Ενημερώστε το WooCommerce στην έκδοση 10.7 ή νεότερη και πατήστε «Δοκιμή σύνδεσης». *(κατάσταση: Μη υποστηριζόμενη έκδοση)*	Ενημερώστε το WooCommerce και μετά πατήστε **Έλεγχος σύνδεσης**.
Σε WooCommerce παλαιότερο από 11.1, ένα κλειδί API φτάνει σε περισσότερα σημεία του ιστότοπου από όσα προβλέπει το WooCommerce. Συνδεθείτε με το πρόσθετο Voiceland ή ενημερώστε το WooCommerce. *(κατάσταση: Απαιτείται το πρόσθετο)*	Η απλούστερη λύση είναι να ενημερώσετε το WooCommerce (προτείνεται 11.2 ή νεότερο) και μετά να πατήσετε **Έλεγχος σύνδεσης**. Αν δεν μπορείτε να ενημερώσετε, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της Voiceland.
Ο συγχρονισμός απέτυχε 10 φορές στη σειρά και σταμάτησε. Δείτε το τελευταίο σφάλμα και πατήστε «Συνέχιση».	Διορθώστε ό,τι λέει το τελευταίο σφάλμα και πατήστε **Συνέχιση**.
Πολλές προσπάθειες σε μικρό χρόνο. Περιμένετε ένα λεπτό και δοκιμάστε ξανά.	Περιμένετε ένα λεπτό και δοκιμάστε ξανά.

Χρειάζεστε βοήθεια;

Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της Voiceland.

voiceland.ai