VOICELAND

ΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ WOOCOMMERCE

Ο AI πωλητής του e-shop σας

Απαντά, προτείνει, βάζει στο καλάθι και σας δείχνει τι πούλησε.

Ο βοηθός της Voiceland διαβάζει τον κατάλογο του καταστήματός σας και μιλά με τους πελάτες σας 24 ώρες το 24ωρο, στο chat του site και στο τηλέφωνο. Εσείς βλέπετε κάθε εβδομάδα τι ρώτησαν, τι τους πρότεινε και πόσες πωλήσεις έφερε.

- Σύνδεση σε λίγα λεπτά
- Μόνο ανάγνωση στο κατάστημα
- Πωλήσεις από το chat

Περιλαμβάνεται σε **κάθε πακέτο από το Growth και πάνω**

Ένας βοηθός, συνδεδεμένος με το WooCommerce σας. Οι τιμές, το απόθεμα και οι φωτογραφίες έρχονται πάντα από το κατάστημα, οπότε ό,τι λέει είναι αυτό που πουλάτε σήμερα.

Στο chat του site

Ο πωλητής σας σε κάθε σελίδα

- Απαντά για προϊόντα, τιμές, διαθεσιμότητα και παραλλαγές (μέγεθος, χρώμα).
- Δείχνει κάρτες προϊόντων με φωτογραφία, τιμή και σύνδεσμο.
- Βάζει το προϊόν στο καλάθι με ένα κλικ, χωρίς να φύγει ο επισκέπτης από τη σελίδα.
- Προτείνει τι ταιριάζει, ανάλογα με τη σελίδα που βλέπει ο επισκέπτης.
- Απαντήσεις που διαβάζονται εύκολα: λίστες, έντονα, ένα emoji πού και πού.

Διαθέσιμο σήμερα

Στο τηλέφωνο

Οι agents φωνής σας ξέρουν τον κατάλογο

- Ο ίδιος κατάλογος και στις κλήσεις: τι έχετε, πόσο κοστίζει, αν υπάρχει.
- Σύντομες, φυσικές προφορικές απαντήσεις, στα ελληνικά ή στα αγγλικά.
- Μένει στο θέμα του καταστήματός σας και απαντά μόνο από τον κατάλογό σας.
- Όπου χρειάζεται άνθρωπος, η κλήση μπορεί να μεταφερθεί στην ομάδα σας.
- Κάθε κλήση μετράει στο ίδιο dashboard με τις συνομιλίες του site.

Διαθέσιμο σήμερα

Τι ξέρει ο βοηθός σας

Συγχρονίζεται με το WooCommerce, χωρίς να αλλάζει τίποτα σε αυτό.

Προϊόντα & παραλλαγές

Ονόματα, περιγραφές, κατηγορίες, μεγέθη και χρώματα, όπως στο κατάστημα.

Τιμές & προσφορές

Η τρέχουσα τιμή και η έκπτωση, κατευθείαν από το WooCommerce.

Απόθεμα

«Διαθέσιμο», «λίγα κομμάτια» ή ο ακριβής αριθμός, όπως το επιλέξετε εσείς.

Φωτογραφίες

Οι εικόνες των προϊόντων σας μέσα στη συνομιλία, γρήγορα και με ασφάλεια.

Cross-sells & upsells

Οι προτάσεις που ορίζετε στο WooCommerce, μετά τα σχετικά προϊόντα.

Η εμφάνισή σας

Δέκα έτοιμα θέματα ή τα δικά σας χρώματα, γραμματοσειρά και φόντο.

Ο κατάλογος έως 5.000 προϊόντα ανά κατάστημα. Κρυφά προϊόντα και προϊόντα με κωδικό δεν εμφανίζονται ποτέ στους πελάτες.

«Ψάχνω μια κανάτα φίλτρου, τι έχετε;»

Ο επισκέπτης ρωτά στο chat, μέρα ή νύχτα.



Ο επισκέπτης ρωτά με δικά του λόγια

Ο βοηθός ψάχνει στον κατάλογο του καταστήματος

Δείχνει κάρτες με φωτογραφία, τιμή και διαθεσιμότητα

«Στο καλάθι» με ένα κλικ, στην ίδια σελίδα

Η παραγγελία μετράει ως πώληση από το chat

Αποτέλεσμα: κανένας επισκέπτης δεν φεύγει χωρίς απάντηση, και ξέρετε ποιες πωλήσεις έφερε η συνομιλία.

Ξέρει πού βρίσκεται ο επισκέπτης

Και προτείνει αυτό που ταιριάζει εκεί.

Στο καλάθι

Προτείνει ό,τι συμπληρώνει το καλάθι, πρώτα τα cross-sells σας. Μπορεί να ανοίξει το chat με μια πρόταση ή να δείξει ένα σύντομο μήνυμα δίπλα στο κουμπί.

Σε ένα προϊόν

Ξέρει ποιο προϊόν βλέπει ο επισκέπτης και απαντά γι' αυτό, χωρίς να χρειαστεί να το περιγράψει.

Σε μια κατηγορία

Βοηθά να διαλέξει ανάμεσα στα προϊόντα της κατηγορίας με ερωτήσεις, όχι με φίλτρα.

Σε μια αναζήτηση

Ξέρει τι αναζήτησε ο επισκέπτης και τον βοηθά να βρει αυτό που πραγματικά θέλει.

Αποτέλεσμα: μεγαλύτερο καλάθι, με τις προτάσεις που ήδη έχετε ορίσει στο WooCommerce.

Με: Cross-sells · Upsells · Σχετικά προϊόντα · Ελληνικά & αγγλικά

Ένα dashboard για κάθε κατάστημα

Σήμερα, εβδομάδα, μήνας ή όποιες ημερομηνίες θέλετε, με τη μεταβολή από την προηγούμενη περίοδο.

Συνομιλίες
Chat και τηλέφωνο

Ερωτήσεις
Που απάντησε ο βοηθός

Χρόνος που γλιτώσατε
Ώρες της ομάδας σας

Χωρίς την ομάδα σας
Λύθηκαν από τον βοηθό

Εκτός ωραρίου
Βράδια και Σαββατοκύριακα

Προτάσεις προϊόντων
Κάρτες που είδαν

Κλικ
Σε προϊόντα της συνομιλίας

Στο καλάθι
Από τις κάρτες του chat

Πωλήσεις από το chat
Παραγγελίες και ποσό

Ικανοποίηση
Οι αξιολογήσεις των πελατών

Τι ρωτούν οι πελάτες

Οκτώ έτοιμες κατηγορίες, όπως αποστολή, επιστροφές ή τιμές, που μετονομάζετε ή συμπληρώνετε έως δώδεκα. Και οι ερωτήσεις που έμειναν χωρίς απάντηση.

Ανά ημέρα και ανά ώρα

Πότε σας χρειάζονται οι πελάτες, ποια προϊόντα προτείνονται και πατιούνται περισσότερο, πόσοι άφησαν στοιχεία επικοινωνίας και σε ποια γλώσσα μίλησαν.

Η αναφορά έρχεται μόνη της στο email σας

Κάθε εβδομάδα και κάθε μήνα, στους διαχειριστές ή σε όποιον ορίσετε: οι αριθμοί σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο, τα κορυφαία προϊόντα, τι ρώτησαν οι πελάτες, συμβουλές για την επόμενη φορά και δύο γραφήματα, με PDF συνημμένο. Το email το σχεδιάζετε εσείς, με βοηθό AI και ζωντανή προεπισκόπηση.

✓ Εβδομαδιαία & μηνιαία ✓ PDF συνημμένο ✓ Το δικό σας σχέδιο

Τα δεδομένα των πελατών σας μένουν στο κατάστημα

Η σύνδεση έχει μόνο δικαίωμα ανάγνωσης και την εγκρίνετε εσείς μέσα στο WooCommerce. Για τις πωλήσεις διαβάζουμε μόνο το σύνολο και τα προϊόντα της παραγγελίας, ποτέ ονόματα, διευθύνσεις ή στοιχεία πληρωμής.

Η αναφορά δείχνει: Αριθμούς & μεταβολή | Κορυφαία προϊόντα | Τι ρωτούν | Συμβουλές

Πώς ξεκινάμε

1. **Συνδέετε το κατάστημα.** Στην κονσόλα της Voiceland, Ηλεκτρονικά καταστήματα, Προσθήκη καταστήματος. Εγκρίνετε τη σύνδεση μέσα στο WooCommerce σας, με δικαίωμα μόνο ανάγνωσης. Ο κατάλογος συγχρονίζεται αυτόματα.

2. **Βάζετε το chat στο site.** Μία γραμμή κώδικα στο WordPress σας. Διαλέγετε εμφάνιση, χρώματα και πώς ανοίγει το chat στο καλάθι.

3. **Ο βοηθός πουλάει από την πρώτη μέρα.** Στο chat και στο τηλέφωνο. Το dashboard γεμίζει από την πρώτη συνομιλία και η πρώτη αναφορά έρχεται στο τέλος της πρώτης εβδομάδας.

Τι χρειάζεται

- ✓ Πακέτο Voiceland Growth ή μεγαλύτερο (ένα κατάστημα, έως 5.000 προϊόντα).
- ✓ WooCommerce 10.7 ή νεότερο· προτείνεται 11.2 ή νεότερο.
- ✓ Το κατάστημα λειτουργεί με https.
- ✓ WordPress → Ρυθμίσεις → Μόνιμοι σύνδεσμοι (Settings → Permalinks): οποιαδήποτε επιλογή εκτός από «Plain».
- ✓ Πρόσβαση στο WordPress ως διαχειριστής ή διαχειριστής καταστήματος.
- ✓ Ο Οδηγός σύνδεσης (PDF) στην κονσόλα δείχνει κάθε βήμα με εικόνες.

▶ **Επόμενο βήμα:** ζητήστε ένα demo με το δικό σας κατάστημα, ή συνδέστε το σήμερα από την κονσόλα.

www.voiceland.ai

info@voiceland.gr

+30 212 222 8000

Ορισμένες δυνατότητες διαφέρουν ανάλογα με το πακέτο συνδρομής. Το WooCommerce είναι εμπορικό σήμα της Automattic Inc.

VOICELAND